

SMLUVNÍ ZÁRUKA NA VÝROBKY NATUZZI ITALIA

**NATUZZI**  
ITALIA



SMLUVNÍ ZÁRUKA NA VÝROBKY NATUZZI ITALIA

**NATUZZI**  
ITALIA

.....  
DĚKUJEME, ŽE JSTE SE ROZHODLI PRO  
VÝROBEK ZNAČKY NATUZZI ITALIA.  
.....  
Naše modely jsou vyrobeny ručně, v souladu  
s dlouhodobými řemeslnými tradicemi a  
ve shodě s mezinárodními normami, které  
zajišťují jejich kvalitu a bezpečnost.  
.....

# Smluvní záruka

Na všechny pohovky a křesla se značkou NATUZZI ITALIA se vztahuje zákonná záruka a smluvní záruka vydaná firmou Natuzzi S.p.A. se sídlem ve Via Iazzitello 47, Santeramo in Colle (Bari), Itálie, v souladu se smluvními podmínkami uvedenými v tomto záručním listu a v souvisejícím aplikovatelném předpisu, který zůstane v každém případě platný a neporušitelný.

Prosím vás, abyste si pozorně přečetli obsah tohoto záručního listu a v případě aktivace postupu zásahu v rámci níže uvedené smluvní záruky na výrobky NATUZZI ITALIA dodržovali pokyny, které jsou v něm uvedené.

## **REGISTRACE ZÁRUKY**

V případě aktivace smluvní záruky na výrobky NATUZZI ITALIA je třeba, aby zákazník vyplnil registrační kupon smluvní záruky na výrobky NATUZZI ITALIA a zadal identifikační kód výrobku, který je uveden na přiložené informační příručce, který je součástí tohoto dokumentu, nebo na plátně na spodní straně zakoupeného výrobku, na internetové stránce [www.natuzzi.com](http://www.natuzzi.com) nebo v prodejně, ve které byla pohovka a/nebo křeslo zakoupeno, a v každém případě do patnácti dnů od dodání. V případě zakoupení více výrobků je třeba uvést příslušné kódy na jediném kuponu.

## **PŘEDMĚT ZÁRUKY A JEJÍ PLATNOST**

Tato záruka je platná pouze pro rezidenční použití výrobků, tj. v rámci běžného kontextu bydlení, a za dodržení pokynů pro použití a údržbu, uvedených v informační příručce, která je součástí výrobku.

Tato záruka umožňuje zákazníkovi získat výměnu nebo opravu výrobku bez nákladů za předpokladu, že prodaný výrobek vykazuje v běžných podmínkách použití vady shody, které nebyly identifikovatelné v okamžiku dodání a lze je přisoudit výrobci.

Firma Natuzzi S.p.A. neposkytuje žádné záruky, které zde nejsou uvedeny, přičemž zůstávají v platnosti zákonná nařízení, platná pro referenční oblast.

Prodejce a/nebo třetí osoby nemohou měnit smluvní podmínky této záruky ani nesmí vydávat další prohlášení záruky v žádné podobě jménem firmy Natuzzi S.p.A..

Tato záruka je platná pro časové období, které začíná plynout dodáním výrobku a trvá dva roky, a vztahuje se na vady shody polštářů, matrací, naklápěcích mechanismů, švů, manuální a/nebo elektronická zařízení, závěsné systémy (pružné pásy), povrchové úpravy pohledového dřeva a látkových potahů, odtržení a roztržení kůže, která nejsou způsobena běžným použitím. Všechny pohovky a křesla značky NATUZZI ITALIA navíc disponují kromě zákonné záruky, vyplývající z legislativy země, ve které byl výrobek zakoupen, i další smluvní zárukou, platnou po celou dobu životnosti výrobku, počínaje dodáním, a omezenou na vnitřní kostru pohovek a křesel.

#### **TATO ZÁRUKA SE NEVZTAHUJE NA:**

- vady shody výrobků, zakoupených pro nerezidenční použití, tj. jiný než běžný kontext výrobku v rámci bydlení;
- vady nebo poruchy způsobené náhodnými škodami;
- vrásnění nebo přírodní skvrny způsobené narušením kůže nebo změnami zrnitosti a barvy v důsledku přírodních vlastností kůže vzhledem k tomu, že se jedná o charakteristiky potvrzující jednoduše použití pravé kůže;
- praskliny nebo odlupování kůže;

- škody způsobené popálením, pořezáním, zvířaty nebo jinými formami nevhodného použití;
- škody způsobené nedbalostí spotřebitele nebo nevhodným čištěním nebo úpravou potahů;
- škody na kůži nebo tkaninách způsobených aplikací nevhodných chemických produktů, čisticích produktů nebo aviváží či ošetřením, které není autorizováno firmou Natuzzi S.p.A.;
- škody způsobené korozivními materiály, jako jsou kyseliny nebo rozpouštědla, barvy, inkousty, nátěry, lidské nebo zvířecí fyziologické tekutiny;
- škody vyplývající z vystavení přímému slunečnímu světlu a/nebo zdrojům tepla a podobným podmínkám s následnou ztrátou barvy;
- škody způsobené neoprávněným použitím, nevhodným použitím nebo vyšší mocí;
- prodej vzorků, prodej použitých výrobků nebo výrobků ve stavu, ve kterém se tyto výrobky nacházejí;
- škody způsobené zásahy oprav, provedených třetími osobami, které nebyly autorizovány firmou Natuzzi S.p.A.;
- interpretace vad shody, způsobená chybnou informovaností nebo nedbalostí ze strany prodejce;
- reklamace na výrobky, které byly vystaveny neoprávněným zásahům nebo odstranění štítku, který se nachází na spodním plátnu čalounění a na kterém je uvedeno identifikační číslo.

**TATO ZÁRUKA DÁLE:**

- neuznává právo na náhradu přímých nebo následných škod (například

běžné nepříjemnosti a/nebo ztráta času potřebného na opravy nebo výměny), chybějící nebo částečná použitelnost výrobku;

- neuděluje žádné právo na náhradní řešení, která mají za následek výdaje rovnající se nebo převyšující nákupní cenu výrobku.

Připomínáme kupujícímu, že změknutí polštářů je následkem běžného použití výrobku; proto nebude moci být v žádném případě interpretováno jako ztráta konzistence v důsledku výrobních chyb nebo nedostatků materiálu nebo v každém případě nedostatků shody.

#### **POSTUP PŘI POŽÁDÁNÍ O ZÁSAH V ZÁRUCE**

(platný výhradně pro zásahy v rámci smluvní záruky na výrobky NATUZZI ITALIA, a ne pro zásahy, na které se vztahuje zákonná záruka).

Pro uplatnění práv vyplývajících ze smluvní záruky na výrobky NATUZZI ITALIA je třeba ihned poté, co zákazník zjistí vadu shody, a v každém případě do termínu oznámení, určeného místním souvisejícím předpisem, předložit žádost o zásah servisní služby prodejci, u kterého byl proveden nákup.

Žádost musí být obsahovat doklad o nákupu s uvedením data dodání a/nebo nákupu, identifikační kód výrobku, který se nachází na štítku umístěném na plátně na spodní straně výrobku, fotografickou dokumentaci, která potvrzuje vadu nebo poruchu.

Připomínáme, že odstranění štítku z plátna na spodní straně zruší platnost záruky.

Prodejce zajistí v přiměřeném termínu provedení prohlídky za účelem ověření konzistence vad.

Prodejce doručí žádost o zásah firmě Natuzzi S.p.A. poté, co konstatuje, že výrobek vykazuje výrobní vady spadající do této záruky.



Firma Natuzzi S.p.A. zajistí v rozumném časovém období opravu nebo výměnu výrobku nebo jeho části na základě vlastního uvážení, a to po případné další kontrole existence oznámených neshod nebo vad i podměnek platnosti této záruky; tato kontrola může být provedena také prostřednictvím jejího obchodního zástupce.

V případě, že by v době opravy nebyly dostupné materiály identické s těmi, které jsou považovány za materiály, které nejsou ve shodě nebo jsou vadné, firma Natuzzi S.p.A. si vyhrazuje právo nahradit tyto materiály jinými díly stejné kvality a stejné ekonomické hodnoty.

#### **ZÁKONNÁ PRÁVA PRO SPOTŘEBITELE**

Pro spotřebitele, kteří využívají předpisy nebo nařízení na ochranu spotřebitele v zemi nákupu, jsou výhody udělené smluvní zárukou na výrobky NATUZZI ITALIA považovány za doplňkové k právům a opatřením uvedeným v těchto zákonech a souvisejících nařízeních na ochranu spotřebitelů, která nebudou nijak narušena.

Specifická práva spotřebitele, chráněná touto zárukou, mohou být předmětem změn ve vzájemném srovnání jednotlivých zemí.

00000000000000